

Cap'ORIS : Wikipédia

Introduction

Un surfeur

Vous et moi, nous allons tous surfer sur Wikipédia.

Wikipédia, c'est une encyclopédie universelle, libre, gratuite et collaborative, enrichie par une communauté active. Elle nous permet souvent de se faire une première idée sur un sujet. Riche, elle contient plus de 2 millions d'articles en français, 6 millions en anglais, et existe en plus de 300 langues.

Alors, comment se servir de Wikipédia lors de vos recherches documentaires en milieu universitaire ? Doit-on la citer ? Comment ajuster sa confiance au regard d'articles plus ou moins qualitatifs ?

Suivez-moi et apprenez à surfer sur Wikipédia sans vous faire emporter par la vague. Gardez l'équilibre avec de bons réflexes critiques et cap sur la qualité et la fiabilité !

Présentation

Intervenante

Bienvenue sur Wikipédia.

Voyons d'abord comment cela fonctionne et si nous pouvons nous fier à son contenu. Pour cela, je vous propose de commencer par répondre à quelques questions.

Wikipédia est un projet collaboratif en constante évolution. Cependant, dans le bandeau en bas de la page, en cliquant sur « Avertissements », il est écrit que Wikipédia ne garantit ni la validité, ni l'exactitude, ni l'exhaustivité des informations que contient le site, malgré les corrections régulières des contributeurs, des administrateurs, et des robots.

Wikipédia est un ouvrage collectif qui trouve son équilibre dans le consensus. Cela implique de toujours garder une lecture critique des articles.

Regarder les sources

Intervenante

Pour illustrer notre propos, nous avons effectué la recherche : « Capitaine

Haddock ».

En arrivant sur un article, un des premiers réflexes à adopter pour s'assurer de sa fiabilité est de vérifier la qualité des sources et des annotations en bas de la page. On peut y accéder en cliquant sur « Annexes » dans le sommaire de l'article.

Un article fiable cite des sources externes de qualité, c'est-à-dire des articles scientifiques, des ouvrages académiques, des sites institutionnels. Méfiez-vous des articles avec peu ou pas de sources, ou qui citent uniquement des blogs, forums, ou sites non vérifiés.

Les coulisses d'un article

Intervenante

Wikipédia fonctionne selon des règles souvent méconnues mais qui méritent d'être comprises. Sa communauté veille chaque jour à la fiabilité des articles grâce à des consignes et des règles claires, strictes et exigeantes. Si vous voulez en savoir plus sur ces règles et recommandations mises en place par Wikipédia pour assurer des articles de qualité, vous pouvez cliquer sur le lien du même nom.

Tout ce travail en coulisses est visible en quelques clics. Vous pouvez ainsi effectuer votre propre contrôle et garder une lecture critique. Pour ce faire, consultez l'onglet « Discussion ». On y accède au fil des commentaires entre contributeurs. On peut voir les désaccords et les suggestions, ce qui permet de juger plus facilement de l'avancement du barème d'évaluation.

On peut aussi se faire un avis en cliquant sur « Voir l'historique », ce qui permet de repérer si l'article est fréquemment modifié, ou encore de comparer deux versions du document entre elles.

Labels et avertissements

Intervenante

En cliquant sur « Article », nous retournons sur ce dernier.

Certains articles, comme celui sur lequel nous sommes, sont validés par la communauté et obtiennent un label « Bon article » ou « Article de qualité », garantissant un contenu vérifié et soigné.

D'autres éléments indiquent la qualité de l'article, comme les bandeaux d'avertissement en haut des pages. Par exemple, en cliquant sur l'hyperlien du mot « addiction », le bandeau invite à la prudence car des informations de

l'article sont obsolètes. Et si nous cliquons sur « relationnel », cette fois-ci, on nous avertit du manque de sources.

Ainsi, certains articles affichent un bandeau signalant un manque de neutralité, de sources, ou une qualité insuffisante.

Changer de langue

Intervenante

Autre possibilité intéressante, celle de passer d'une page en français vers une page en anglais. Cliquez sur « langues », puis sélectionnez celle qui vous intéresse.

En effet, on retrouve parfois des articles bien plus complets en anglais qu'en français. C'est par exemple le cas de celui sur la publicité, qui compte 102 références en français, quand l'article en anglais en compte 175.

Conclusion

Intervenante

Avec ces réflexes, vous évaluerez mieux la fiabilité des informations et vous utiliserez Wikipédia en toute connaissance de cause.

Nous recommandons d'utiliser Wikipédia pour cerner votre sujet et non comme source à citer directement.

Cette encyclopédie permet d'actualiser vos connaissances sur différents concepts, d'enrichir votre vocabulaire, d'identifier des mots clés pertinents.

Elle offre aussi des pistes bibliographiques intéressantes. En consultant la liste d'expressions, d'organisations, de personnes, de dates et de termes associés, ainsi que les sections « Références » et « Liens externes », vous obtiendrez des indications précieuses vers des sources originales. Ces éléments vous serviront de tremplin pour construire un argumentaire solide dans vos travaux académiques.

Vous êtes dès à présent suffisamment informés pour surfer sur Wikipédia en toute tranquillité !